



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest:

Wykonania przyłącza internetowego od operatora telekomunikacyjnego do budynku siedziby firmy pod numerem budynku nr. 8, jak również spięcie łączem światłowodowym budynku nr. 8 z budynkiem nr. 5 oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie symetrycznego dostępu do Internetu o prędkości 1Gb. synchronicznie przez okres 24 miesięcy.

Wykonawca wykona po podpisaniu umowy projekt dokumentacji wykonawczej a po wykonaniu podłączenia internetu wykona i przekaze dokumentację powykonawczą. Zamawiający nie dysponuje dokumentacją projektową dotyczącą terenu i budynków na której znajduje się siedziba Ensemble3. Wykonanie dokumentacji projektowej i powykonawczej ma opierać się na podstawie ogólnodostępnych mapach i planach i ma mieć charakter prostego dokumentu.

Zamawiający posiada wstępną zgodę na przeprowadzenie prac. Ostateczna zgoda zostanie udzielona po przedłożeniu projektu wykonania prac.

W ofercie należy założyć, że całość kosztów związanych z infrastrukturą teletechniczną oraz wszystkie niezbędne urządzenia zapewnia Wykonawca, Zamawiający z tego tytułu nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zakupem urządzeń.

II. Parametry łącza Internetowego:

- symetryczny dostęp do sieci Internet o przepustowości nie mniejszej niż 1Gb
- zakończenie łącza interface Gigabit Ethernet
- usługa dostarczana za pomocą medium światłowodowego (na całej długości)
- gwarancja przepustowości łącza do urządzeń brzegowych operatora nie mniej niż 99% (liczone/mierzone w skali miesięcznej)
- gwarancja jakości łącza w postaci SLA na poziomie nie mniejszym niż 99% (liczone/mierzone w skali miesięcznej)
- co najmniej 4 zewnętrzne, stałe adresy IP do wykorzystania na zewnętrzne usługi

III. Parametry połączenia między budynkami nr. 8 oraz nr. 5:

Zamawiający zakłada, iż światłowód zostanie dociągnięty do budynku nr. 8 i tam zostanie zamontowane urządzenie brzegowe operatora pełniące rodzaj routera serwującego dostęp do sieci Internet dla firmy.



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

Połączenie między budynkami nr. 5 oraz nr. 8 powinno być wykonane przy użyciu światłowodu z minimalną liczbą 4 włókien i zakończone końcówkami odpowiednimi do zastosowanego rodzaju włókna. Rozdzielenie sygnału Internetowego w budynku oraz serwowanie połączenia z budynku nr. 8 do budynku nr. 5 zostanie wykonane przez Zamawiającego na jego własnym sprzęcie i nie jest elementem Zamówienia. Do Wykonawcy należy położenie włókien między budynkami wraz z umieszczeniem końcówek włókien w panelu (przełącznicy światłowodowej 19”) w obu budynkach.

IV. Zasady współpracy

1. W przypadku, gdy brak dostępności Usługi spowodowany jest awarią łącza w lokalizacji Zamawiającego, a Zamawiający nie umożliwi Wykonawcy do niej wstępu, czas usunięcia awarii zostaje zawieszony do czasu umożliwienia Wykonawcy takiego wstępu,
2. Konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy, prace konserwacyjne mogą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego (godziny pracy Zamawiającego – od poniedziałku do piątku: godz. 7:00 do 16:00),
3. Powiadamiania Zamawiającego z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych w ustalonym oknie serwisowym,
4. Zapewnienia dostępu on-line do statystyk wykorzystania łącza,
5. Zapewnienia pomocy technicznej, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16, związanej ze świadczeniem Usługi; czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosi nie dłużej niż 3 godziny.
6. Wykonawca nie będzie w żaden sposób miał dostępu do danych przesyłanych w sieci w związku z realizacją Usługi.
7. W przypadku stwierdzenia niewystarczającej przepływności, Zamawiający ma prawo zażądać zmiany łącza na takie, które spełnia wymogi przepływności i wyznaczyć czas na naprawienie problemu nie krótszy niż 24 dni robocze.
8. Zamawiający po instalacji łącza staje się właścicielem światłowodu bez urządzeń niezbędnych do prawidłowego świadczenia usługi Internetu.